

# Petición de presupuesto

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB DEL BANCO DE IMÁGENES DEL MUSEO DEL PRADO

Nº presupuesto: ADM 4/25 Fecha del presupuesto: 4/4/2025.  
Último día de recepción de ofertas: 10/4/2025.

Nombre Empresa:  
CIF:  
Persona de contacto:  
Email:

El presupuesto de servicio debe incluir el alojamiento, el mantenimiento y la atención de incidencias de la página web actual de gestión del Banco de Imágenes con el siguiente detalle:

- 1. Alojamiento y servidor necesarios para su correcto y óptimo desempeño.
  - ▪ Servidor compartido con un número reducido de clientes, IP propia
  - ▪ Acceso a panel de control cPanel/Plesk
  - ▪ 50GB de espacio
  - ▪ Bases de datos ilimitadas
  
- 2. Mantenimiento proactivo que garantice su funcionamiento, y que, de forma preventiva, evite y se adelante a posibles problemas de seguridad o que puedan afectar a su operatividad. Debe incluir un programa de tareas preventivas y protocolo de respuesta proactiva para asegurar que el software instalado funcione de la mejor manera posible y se mantenga al día de actualizaciones de seguridad donde se debe incluir.
  - Copia de seguridad completa y diaria.
  - Gestión y alojamiento del correo asociado al dominio.
  - Sistema de monitorización proactivo del sistema con alertas.
  
- 3. Atención de incidencias:
  - Service Desk (SD): Soporte correctivo on line para atención de consultas e incidencias reportadas.
  - Punto único de contacto para la gestión global de sus incidencias y solicitudes de servicio TIC
  - La vía de acceso al servicio será a través de una Plataforma Web:
  - Horario de 10h a 18h de lunes a viernes.
  - Plataforma de ticketing donde queda registrada toda la actividad, siendo ésta accesible por parte del cliente
  - Intervenciones basadas en las buenas prácticas de ITIL, con tiempo máximo de respuesta en el horario de atención de 4 horas.
  - Soporte bajo demanda, para evolucionar su sistema o adecuarse a los cambios que su empresa necesite en cada momento. Las solicitudes de soporte o incidencias deberán ser reportadas mediante la página web.

### Solvencia técnica requerida:

Para poder optar a la valoración de la oferta económica, es imprescindible demostrar experiencia en el desarrollo, puesta en marcha y mantenimiento de páginas web de comercio electrónico y en soluciones web de integración con terceros de forma simultánea, tres o más partes al mismo tiempo.

Presentar documento de un máximo de 10 páginas con la presentación de la empresa, especificaciones de la petición y detalle de la solvencia requerida en los tres últimos años a la dirección [info@museodelpradodifusion.es](mailto:info@museodelpradodifusion.es).

## OFERTA ECONÓMICA:

1. Alojamiento: \_\_\_\_\_ € /mes (importe sin IVA)

2. Soporte:

El modelo de colaboración está basado en bolsas de horas sin fecha de caducidad y justificadas mensualmente a través de un documento resumen que emitirá el proveedor donde tiene que reflejar la fecha de petición, el objeto, el consumo de la bolsa de horas para esa tarea en concreto y el tiempo disponible.

Bajo este modelo las horas mensuales se balancean en función del trabajo a realizar sin necesidad de tener un número de horas fijas mensualmente. Los evolutivos se analizarían previamente indicando el número de horas que llevaría, para aceptación previa.

En el caso de agotarse la bolsa de horas se propondría una nueva bolsa de horas en las mismas condiciones hasta un máximo de 14.500 euros en el periodo de 1 año a partir de la adjudicación del trabajo.

Bolsa de 50 horas € (importe sin IVA): \_\_\_\_\_

Bolsa de 100 horas € (importe sin IVA): \_\_\_\_\_

3. Compromiso de respuesta a incidencias: detallar procedimiento y tiempo de respuesta.

Presupuesto máximo: 14.500€ anuales. Duración: 1 año.

Firma del proveedor: