

# 1 JEFE/A DE SECCIÓN TIENDA PRADO. CONTRATO INDEFINIDO A TIEMPO COMPLETO.

- MUSEO NACIONAL DEL PRADO DIFUSIÓN S.A.U., S.M.E. Madrid.
- Publicada 5/11/2024.
- Plazo máximo de recepción de ofertas. 17/11/2024.
- Salario: 22.088€. Complemento por conocimiento de idiomas certificado: +10% salario base.
- Tipo de contrato: indefinido a jornada completa.
- Lugar de trabajo: Tiendas ubicadas en el interior del Museo del Prado.
- Fecha de incorporación: inmediata.

## **Descripción:**

Se busca una persona con experiencia demostrable en el sector comercial y con especial conocimiento de merchandising e implantación de producto, preferentemente en el sector editorial o entidades especializadas en artículos de Arte y productos de ocio cultural.

Buscamos un candidato/a que aporte un nivel de formación acorde a la responsabilidad del puesto y una experiencia demostrable mínima de 2 años en funciones similares a las descritas.

En dependencia de la responsable de la Tienda Prado se ocupará de:

- Gestión de equipos: coordinación y supervisión de los vendedores de la Tienda Prado
- Resolución de incidencias relacionadas con la atención al cliente/visitante.
- Propuestas continuas de implantación de producto dentro de las Tiendas.
- Gestión del cobro por TPV y resolución de incidencias por cambios y devoluciones.
- Análisis de ventas y gestión de las referencias para una correcta rotación del producto.
- Coordinación y gestión del backoffice de la Tienda Prado online.

## **Perfil requerido:**

- **Estudios mínimos:**  
Bachillerato.

- **Experiencia laboral mínima:**  
Se valorará haber trabajado en algún punto de venta con tareas de atención al cliente al menos durante 2 años preferentemente en el sector editorial o entidades especializadas en artículos de Arte y productos de ocio cultural.

- **Requisitos mínimos:**
  - Nivel alto de inglés (hablado y escrito).
  - Facilidad de trato con el público y en la gestión de equipos.
  - Conocimientos de gestión de stocks, facturas, etiquetaje y proveedores.
  - Manejo de herramientas informáticas relacionadas con la gestión de stock y TPV
  - Disponibilidad horaria.
  
- **Requisitos deseados:**
  - Estudios realizados preferentemente en Humanidades (Arte).
  - Manejo de herramientas e-commerce para carga de productos en la tienda online.
  - Otros idiomas: nivel medio-alto hablado de un segundo idioma.

Enviar cv a: [empleo@museodelpradodifusion.es](mailto:empleo@museodelpradodifusion.es)