

# Petición de presupuesto

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DEL BANCO DE IMAGENES DEL MUSEO DEL PRADO

Nº presupuesto: ADM23/003

Fecha del presupuesto: 30/6/2023

Último día de recepción de ofertas: 7/7/23

Nombre Empresa:

CIF:

Persona de contacto:

Email:

A continuación, desglosamos las especificaciones de la petición del presupuesto para el mantenimiento del sistema de gestión actual del Banco de Imágenes.

- Alojamiento y servidor necesarios para su correcto y óptimo desempeño.
  - ▪ Servidor compartido con un número reducido de clientes, IP propia
  - ▪ Acceso a panel de control cPanel/Plesk
  - ▪ 50GB de espacio
  - ▪ Bases de datos ilimitadas
- Mantenimiento proactivo que garantice su funcionamiento, y que, de forma preventiva, evite y se adelante a posibles problemas de seguridad o que puedan afectar a su operatividad. Debe incluir un programa de tareas preventivas y protocolo de respuesta proactiva para asegurar que el software instalado funcione de la mejor manera posible y se mantenga al día de actualizaciones de seguridad.
  - Se incluye una copia de seguridad completa y diaria.
  - Se incluye la gestión y alojamiento del correo asociado al dominio.
  - Se incluye sistema de monitorización proactivo del sistema con alertas.
- Soporte bajo demanda, para evolucionar su sistema o adecuarse a los cambios que su empresa necesite en cada momento. Las solicitudes de soporte o incidencias deberán ser reportadas mediante la página web

### OFERTA ECONÓMICA:

**Alojamiento:**

**Mantenimiento:**

**Soporte (40h.):**

**TIEMPO DE COMPROMISO DE RESPUESTA A INCIDENCIAS:** \_\_\_\_\_ horas

Presupuesto máximo: 4.000€ anuales.

Duración: 1 año

Firma del proveedor: