

1 JEFE/A DE SECCIÓN TIENDA PRADO. CONTRATO INDEFINIDO A TIEMPO COMPLETO.

- MUSEO NACIONAL DEL PRADO DIFUSIÓN S.A.U., S.M.E. Madrid.
- Publicada 12/7/2022.
- Plazo máximo de recepción de ofertas. 22/7/2022.
- Salario: 21.000€. Complemento por conocimiento de idiomas certificado: +10%.
- Tipo de contrato: indefinido a jornada completa.
- Lugar de trabajo: Tiendas ubicadas en el interior del Museo del Prado.
- Fecha de incorporación: agosto 2022.

Descripción:

Se busca una persona con experiencia demostrable en el sector comercial y con especial conocimiento de merchandising e implantación de producto, preferentemente en el sector editorial o entidades especializadas en artículos de Arte y productos de ocio cultural.

Buscamos un candidato/a que aporte un nivel de formación acorde a la responsabilidad del puesto y una experiencia demostrable mínima de 2 años en funciones similares a las descritas.

En dependencia de la responsable de la Tienda Prado se ocupará de:

- Gestión de equipos: coordinación y supervisión de los vendedores de la Tienda Prado
- Resolución de incidencias relacionadas con la atención al cliente/visitante.
- Propuestas continuas de implantación de producto dentro de las Tiendas.
- Gestión del cobro por TPV y resolución de incidencias por cambios y devoluciones.
- Análisis de ventas y gestión de las referencias para una correcta rotación del producto.
- Coordinación y gestión del backoffice de la Tienda Prado online.

Perfil requerido:

- **Estudios mínimos:**

Diplomatura.

- **Experiencia laboral mínima:**

Se valorará haber trabajado en algún punto de venta con tareas de atención al cliente al menos durante 2 años preferentemente en el sector editorial o entidades especializadas en artículos de Arte y productos de ocio cultural.

- **Requisitos mínimos:**
 - Nivel muy alto de inglés (hablado y escrito).
 - Facilidad de trato con el público y en la gestión de equipos.
 - Conocimientos de gestión de stocks, facturas, etiquetaje y proveedores.
 - Manejo de herramientas informáticas relacionadas con la gestión de stock y TPV
 - Disponibilidad horaria.

- **Requisitos deseados:**
 - Estudios realizados preferentemente en Humanidades (Arte).
 - Manejo de herramientas e-commerce para carga de productos en la tienda online.
 - Otros idiomas: nivel medio-alto hablado de un segundo idioma.

Enviar cv a: empleo@museodelpradodifusion.es